

ITIC



TT CLUB
established expertise



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

www.eurologisticgroup.com

*Nos anticipamos a
tus necesidades*

V-09/ 30-05-2023

ÍNDICE



NUESTRA COMPAÑÍA

- MISIÓN / VISIÓN
- PRINCIPIOS FUNDAMENTALES
- CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA
- ANTECEDENTES
- ORGANIZACIÓN
- CERTIFICACIONES
- FACTORES CLAVES



SERVICIOS

- BENEFICIOS
- SERVICIOS CLAVE
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- SERVICIOS DE VALOR AGREGADO
- ACTIVIDADES DE APOYO
- ACTIVOS Y VENTAJAS



CONTACTO



MISIÓN

Somos una empresa de **Operaciones Logísticas Integrales**, orientada a ofrecer soluciones de calidad y confianza a nuestros clientes, mediante la estandarización de sistemas integrados de gestión que favorezcan el comercio internacional marítimo seguro. Contamos con un talento humano especializado en la materia, que contribuye con el cumplimiento de los objetivos establecidos por la Organización. (abril, 2023)

VISIÓN

Ser líderes en servicios de comercialización como **Operadores Logísticos Integrales**, elevando nuestro nivel de competencia a estándares internacionales y convirtiéndolo en valor agregado para nuestros clientes. (abril, 2023)

NUESTRA COMPAÑÍA

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

EURO LOGISTIC GROUP aspira...

Ser reconocidos como el proveedor logístico líder en Venezuela y como una empresa exitosa en:

EL MERCADO

Por ser vistos por nuestros clientes, colegas y competidores como un proveedor integral de servicios de calidad

Por continuar construyendo una cartera de negocios rentables en un mercado en pleno crecimiento

EN GERENCIA DE COSTOS

Por optimizar constantemente nuestra operación y los costos logísticos y operativos, a través de planificaciones de primera y ejecuciones sin fallas

EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Por poseer una organización eficiente y estructurada.

Por poseer una organización que ayuda de manera efectiva a conseguir los objetivos del negocio y es capaz de entender los retos del ambiente comercial, presente y futuro.

Por tener una organización y una cultura que atrae y retiene gente talentosa.

NUESTRA COMPAÑÍA

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



**AMBICIOSOS
Y COMPETITIVOS**

**JUSTOS
Y HONESTOS**



**CONFIABLES,
LEALES Y
PERSISTENTES**

**INNOVADORES
Y CREATIVOS**



NUESTRA COMPAÑÍA

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Liderazgo EURO LOGISTIC GROUP

**EMPATÍA
Y RESPETO**

**DESARROLLO DE
LA GENTE
COMO TAREA**

MOTIVACIÓN

**CONFIANZA Y
RESPONSABILIDAD**

**PERMISO PARA
DISENTIR**

**PLANIFICACIÓN
DE CARRERA**

LEALTAD

**CLARIDAD
Y DISCIPLINA**

**DECISIONES
FIRMES**

**RETROALIMENTACIÓN
PERMANENTE**

NUESTRA COMPAÑÍA

CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA

- 🌐 Nuestro Código de Conducta y Ética está orientado principalmente a cumplir con cualquier requisito relacionado con:
- 🌐 Integridad
- 🌐 Objetividad
- 🌐 Competencia profesional y debido cuidado
- 🌐 Confidencialidad y comportamiento profesional

Este código es fundamental para triunfar en un entorno altamente contaminado y es una parte muy importante de nuestra cultura interna.

Nuestro propósito es inducir una conducta en nuestro personal, capaz de evitar acciones incorrectas y promover el respeto entre socios, autoridades, proveedores, clientes y nuestra propia gente.

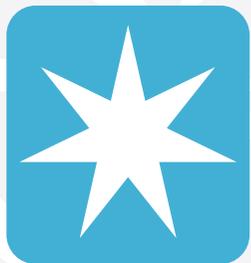
NUESTRA COMPAÑÍA

ANTECEDENTES

En 2009, el Capitán Cristian Casas adquirió el 100% del paquete accionario de **EURO LOGISTIC GROUP, C.A**

Como Presidente, el Capitán Casas formó todo el equipo y la organización, la cual ha estado operando durante más de 10 años. Desde la adquisición, se ha ampliado en gran medida el alcance comercial de ELG y nos hemos adaptado a las crecientes necesidades del sector marítimo local.

EURO LOGISTIC GROUP, CA es actualmente un proveedor de servicios para empresas como MAERSK, HAMBURG SUD y otras, con sede principal en Puerto Cabello y sucursales en Valencia, Caracas, Guanta (dentro y fuera del recinto portuario), Puerto La Cruz, Maracaibo, La Guaira, Cumaná, Carúpano y El Guamache (dentro y fuera del recinto portuario).



MAERSK

HAMBURG  SÜD

A Maersk Company

NUESTRA COMPAÑÍA

ORGANIZACIÓN



(mayo, 2023)

- 🌐 La Autonomía de cada oficina es sustantiva
- 🌐 La cultura está fuertemente influenciada por la intervención de la gerencia, la prudencia y la modestia.

- 🌐 Altos niveles de adaptabilidad
- 🌐 *Nos anticipamos a tus necesidades*

NUESTRA COMPAÑÍA

CERTIFICACIONES

- 🌐 Certificación ISO 9001 (desde julio 2022, para la sede de Puerto Cabello)
- 🌐 Certificación BASC (desde Agosto 2018)
- 🌐 Sistema de operaciones de carga: NAVIS (actualizado).
- 🌐 Cobertura de seguro internacional proporcionada por ITIC y TT Club.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



NUESTRA COMPAÑÍA

FACTORES CLAVES



EURO LOGISTIC GROUP representa las mejores prácticas en operaciones dentro del sector marítimo en Venezuela, lo cual facilita el agenciamiento portuario, estiba, servicios de transporte en los puertos de Venezuela y almacenes en tierra firme.



Le ofrecemos a nuestros clientes un servicio confiable, asequible y de primera clase para sus operaciones marítimas, incluyendo a la industria venezolana de transporte, concentrada en la zona central del país, con los niveles más altos de calidad asociados al nombre de EURO LOGISTIC GROUP dentro del ambiente de negocios venezolano.



Estratégicamente, EURO LOGISTIC GROUP, C.A está orientada siempre a proveer Servicios Integrales de Logística.

NUESTRA COMPAÑÍA

BENEFICIOS

- 🌐 Un sólo contacto para toda la Operación
- 🌐 Calidad de Servicios de Primera Clase
- 🌐 Reducción del tiempo del Ciclo Logístico
- 🌐 Sistemas y Procesos diseñados para satisfacer y exceder las expectativas de nuestros clientes
- 🌐 Somos Agentes y Operadores certificados ISO 9001 y BASC

SERVICIOS



SERVICIOS CLAVE

-  **SERVICIOS DE
CHATARRA FERROSA**
-  **ESTIBA DE CONTENEDORES**
-  **CARGA PROYECTO
Y SOBRE-DIMENSIONADA**
-  **CARGA GENERAL
Y FRACCIONADA**
-  **CARGA A GRANEL**
-  **CAR CARRIERS**



SERVICIOS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- 🌐 Aduana
- 🌐 Agentes Navieros
- 🌐 Amarre y Desamarre
- 🌐 Brokerage
- 🌐 Consolidación de Carga
- 🌐 Control de Equipos
- 🌐 Desarrollo y Soluciones de Ingeniería Logística
- 🌐 Disposición de Basura
- 🌐 Estibadores
- 🌐 Facturación de Demora y Cobranzas
- 🌐 Freight Forwarding
- 🌐 Gestión de Patios de Contenedores
- 🌐 Inspecciones subacuáticas y mantenimiento
- 🌐 Seguro de Carga
- 🌐 Servicio de Transporte
- 🌐 Transporte de Autoridades y personal



SERVICIOS

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

PATIO PROPIO DE 12 MIL M²

- 🌐 A 15 min de Bolivariana de Puertos y fácil acceso a través de la autopista
- 🌐 Operación y vigilancia de 24 hrs, iluminación, muro perimetral de 3 metros y cerco eléctrico
- 🌐 Planta Eléctrica de respaldo
- 🌐 Maquinaria propia (2 reachstackers para llenos y vacíos). Los equipos, maquinaria y operadores están debidamente certificados
- 🌐 Recepción de vacíos, almacenaje de llenos de exportación y próximamente, AGD para recibir material de importación
- 🌐 Adaptamos nuestros horarios según las necesidades y requisitos de los clientes

TRANSPORTE

- 🌐 Flota propia con base en PBL
- 🌐 Servicios en la zona centro norte y centro-occidental del país
- 🌐 Mejor control de la cadena logística
- 🌐 Servicio de tracking de mercancía abordo

SERVICIOS



UBICACIÓN



SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

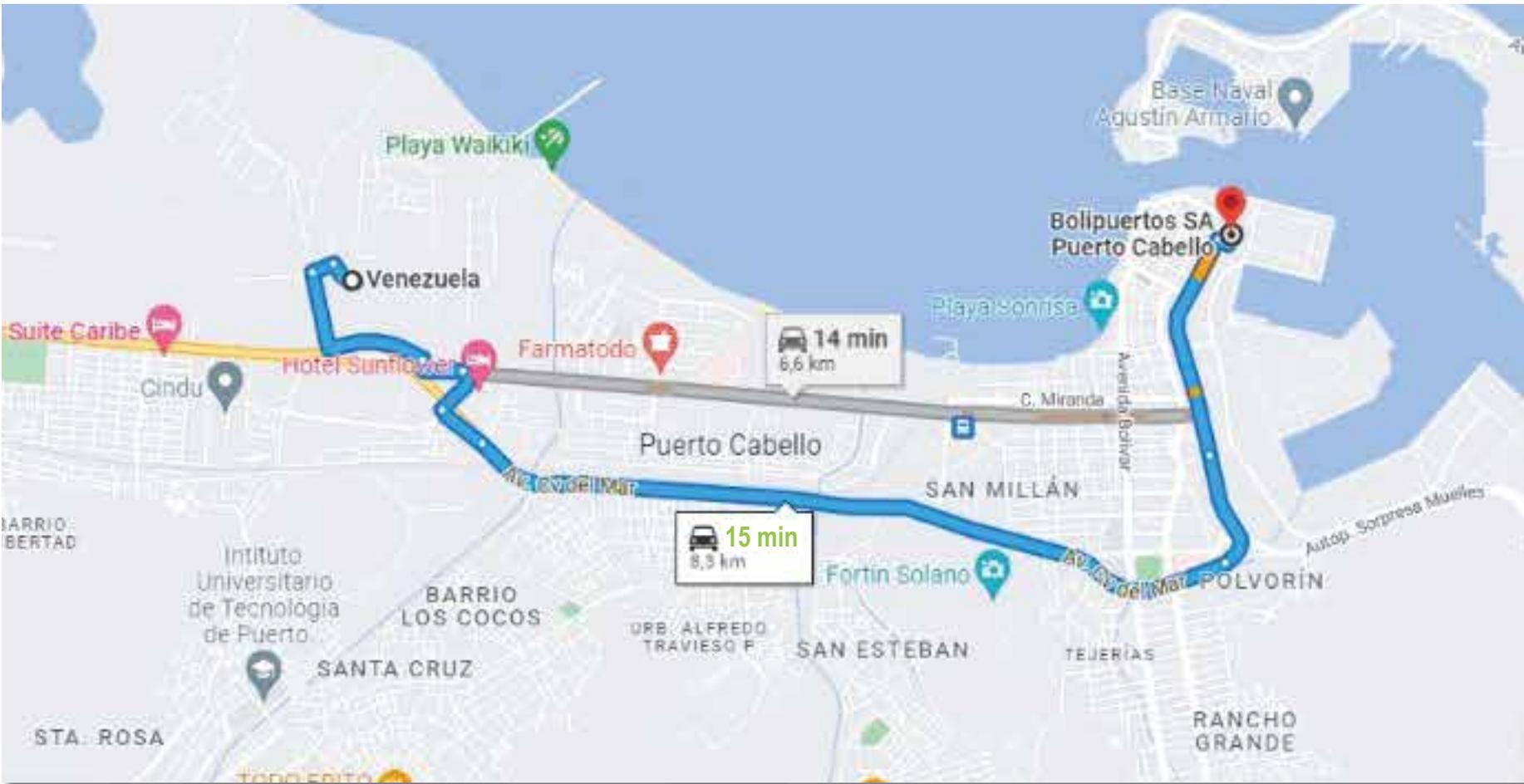
BENEFICIOS A LA LÍNEA

- 🌐 50 días de almacenaje vs los 10 días otorgados por Bolipuertos
- 🌐 Se ha desarrollado un adecuado proceso de inspección para contenedores secos, contenedores refrigerados y chasis, con base en mejores prácticas de referencia de IICL.
- 🌐 Reparación de contenedores dañados. Garantizamos las reparaciones y embarque de las unidades
- 🌐 Mantenimiento y elaboración de PTI para reefers vacíos para exportación
- 🌐 Seguridad jurídica para sus activos
- 🌐 Dos máquinas side lift, especiales para el manejo de contenedores vacíos
- 🌐 Sistema de administración de contenedores, con transmisión vía EDI
- 🌐 Póliza de seguros internacional
- 🌐 Nuestra tarifa incluye, servicio de acarreo desde el depósito a Bolipuertos y viceversa si es necesario (15 gandolas disponibles).
- 🌐 Podemos ofrecer otros servicios, tales como transporte terrestre, servicio de gen set y de power pack (30 tomas)



SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

SERVICIOS



RUTA



ACTIVIDADES DE APOYO

- 🌐 Apoyo logístico 24/7 a la Guardia Nacional, en las inspecciones de drogas en las cargas de exportación.
- 🌐 Apoyo logístico en patios, para la efectiva recepción de carga.
- 🌐 Contacto permanente con el Capitán, los Oficiales y la tripulación del buque, a través de personal bilingüe.
- 🌐 Enlace con los prácticos para servicios de atraque.
- 🌐 Gestión y Administración de Daños.
- 🌐 Servicios de validación de documentos de carga, a costado de buque
- 🌐 Suministro de maquinaria adicional (Reach stackers) para apoyar la recepción de carga de importación, acarreo, despacho de MTY, para asegurar el flujo operativo.

SERVICIOS



ACTIVOS Y VENTAJAS

- 🌐 Múltiples oficinas: ELG cuenta con oficinas en Puerto Cabello (Oficina principal con suministro continuo de energía) y oficinas adicionales en Valencia, Caracas, Maracaibo, La Guaira, Guanta y El Guamache
- 🌐 Personal altamente calificado y capacitado, con más de 15 años de experiencia promedio en el campo
- 🌐 Agente naviero y marítimo certificado en puertos venezolanos, avalado por Autoridades Venezolanas
- 🌐 Activos: 4 reach stakers, 6 jumbos, 4 fork lifts, 20 contenedores especializados de chatarra, 4 tolvas y clamshells, 40 camiones, 50 chasis, 10.000 metros cuadrados de patio. Equipos de izamiento para contenedores, carga a granel, chatarra ferrosa, carga general y carga fraccionada.
- 🌐 Patio propio de contenedores, de 12.000 metros cuadrados, en las cercanías de la instalación portuaria.

SERVICIOS



DIRECCIÓN

CALLE PLAZA C/C BERMÚDEZ, CENTRO COMERCIAL SIDERAL NIVEL MEZZANINA,
LOCALES M-02, M-04, M-05. PUERTO CABELLO- ESTADO CARABOBO-VENEZUELA.

TELÉFONOS

+58 (242) 3617821/ 3613545/ 3613444/ 3615623
FAX: + 58 (242) 3612683

WEB

www.eurologisticgroup.com

PERSONAL

Capt. Cristian Casas – Presidente
ccasas@eurologisticgroup.com
mobile: + 58 (414) 3412522

Dario Silva Escobar – Gerente general
dsilva@eurologisticgroup.com
mobile: + 58 (414) 4954303

CONTACTO

CON CAPACIDAD EVALUADA
(SYSTEM FOR THE CERTIFICATION OF FIRMS OF ASSESSED CAPABILITY)

SISTEMA PARA LA CERTIFICACIÓN DE FIRMAS

REF: J40000207-0



N° 9001-905-31-07-2022
 Fecha de certificación / Certification date: 2022-07-29
 Fecha de renovación / Recertification date:
 Fecha de expiración / Valid until: 2025-07-28
 Fecha de modificación / Modification date:

El Fondo para la Normalización y Certificación de la Calidad (FONDONORMA),
 a través de su Gerencia de Certificación, certifica que:
*The Fondo para la Normalización y Certificación de la Calidad (FONDONORMA),
 through its Certification Management, certifies that:*

EURO LOGISTIC GROUP, C.A.

Localizada en / Located in:
 Calle Plaza C/C Bermúdez, CC Sideral, Nivel Mezzanina, Local M-02, M-03, M-04, M-05, Sector Casco Central,
 Puerto Cabello, Edo. Carabobo, Venezuela

Tiene establecido y mantiene un Sistema de Gestión en conformidad con los requisitos de:
Has implemented and maintains a Management System in accordance with the requirements of:

Norma Internacional ISO 9001:2015
 Sistemas de gestión de la calidad —
 Requisitos

International Standard ISO 9001:2015
 Quality management systems —
 Requirements

Para la(s) línea(s) de bienes o servicios indicada(s) a continuación:
For the following line(s) of goods or services:

Servicios de operador portuario
 y agente naviero

Port operator and shipping
 agent services

Este certificado se otorga sujeto al correspondiente Contrato de Servicio de Certificación
This certificate is granted subject to the corresponding Certification Contract

Este certificado es válido al momento de su emisión.
 La validez de esta certificación está sujeta al cumplimiento de auditorías anuales de certificación
*This certificate is valid at the time of issue.
 The validity of this certificate is subject to the performance of annual certification audits*

La continua validez de este certificado puede verificarse a través del correo electrónico: info@certificacion@fondonorma.org.ve
The continued validity of this certificate can be verified by email at: info@certificacion@fondonorma.org.ve

Lic. Fabián Ugás
 Director General / Director General



Miembro de



Building
 trust
 together

Certificate

FONDONORMA has issued an IQNET recognized certificate that the organization

EURO LOGISTIC GROUP, C.A.

Calle Plaza C/C Bermúdez, CC Sideral, Nivel Mezzanina, Local M-02, M-03, M-04, M-05,
 Sector Casco Central, Puerto Cabello, Edo. Carabobo, Venezuela

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

**Port operator and shipping
 agent services**

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: **2022-07-29**
 First issued on: **2022-07-29**
 Expires on: **2025-07-28**

Registration Number: **VE-9001-905-31-07-2022**

Alex Stodtsov
 President of CAE

 Fabián Ugás
 General of FONDONORMA

This attestation is strictly limited to the IQNET Member's scope of services and shall not be viewed as a stand-alone document.

IQNET Members:
 AENOR Spain, AFNOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CISO Italy, CQC China, COM China, CGS China, Bureau Veritas Belgium, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA, PCAV Spain, FONDONORMA Venezuela, ICONTEC Colombia, ICS Slovenia, Inspirocert Italy, Intertek USA, IRAM Argentina, JGA Japan, KIF Korea, LSGA Hungary, MRTEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, NYCE-SIGE Poland, PCBC Poland, Quality Austria Austria, RINA Italy, SNT Italy, SRI International Mexico, SQA Switzerland, SRAI Romania, TSF Turkey, ULQS Qatar

CERTIFICACIÓN ISO



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

World BASC Organization

Certifies that:
Certifica que:

EURO LOGISTIC GROUP, C.A.

Calle Plaza C/C Bermúdez. Centro Comercial Sideral. Nivel Mezzanina
Local. M-02, M-04, M-05. Puerto Cabello – Carabobo.

Has been audited and approved based on the BASC International Norm and Standards,
Version 6-2022, in Line with C-TPAT Minimum Security Requirements, under Standard No. 6.0.1.
Scope: Port Operator and Shipping Agent in the City of Puerto Cabello, Venezuela.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares Internacionales BASC
Versión 6-2022, alineado con Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT, bajo el Estándar No. 6.0.1.
Alcance: Operador Portuario y Agente Naviero en la Ciudad de Puerto Cabello, Venezuela.

This certificate is subject to continued compliance with the BASC International Norm and Standards pertinent to the certified company.

Esta aprobación está sujeta al cumplimiento continuo de la Norma y Estándares Internacionales
BASC correspondientes a la empresa certificada.

Certification / Certificación N° VENCAR00041-1-5

Issued/Expedición: 2022-08-23



Expires/Vencimiento: 2023-08-23

E. Erik Moncayo

Erik Moncayo
Director Ejecutivo
World BASC Organization

Ruben Argenis Castillo Oropeza

Ruben Argenis Castillo Oropeza
Presidente Junta Directiva
BASC Venezuela

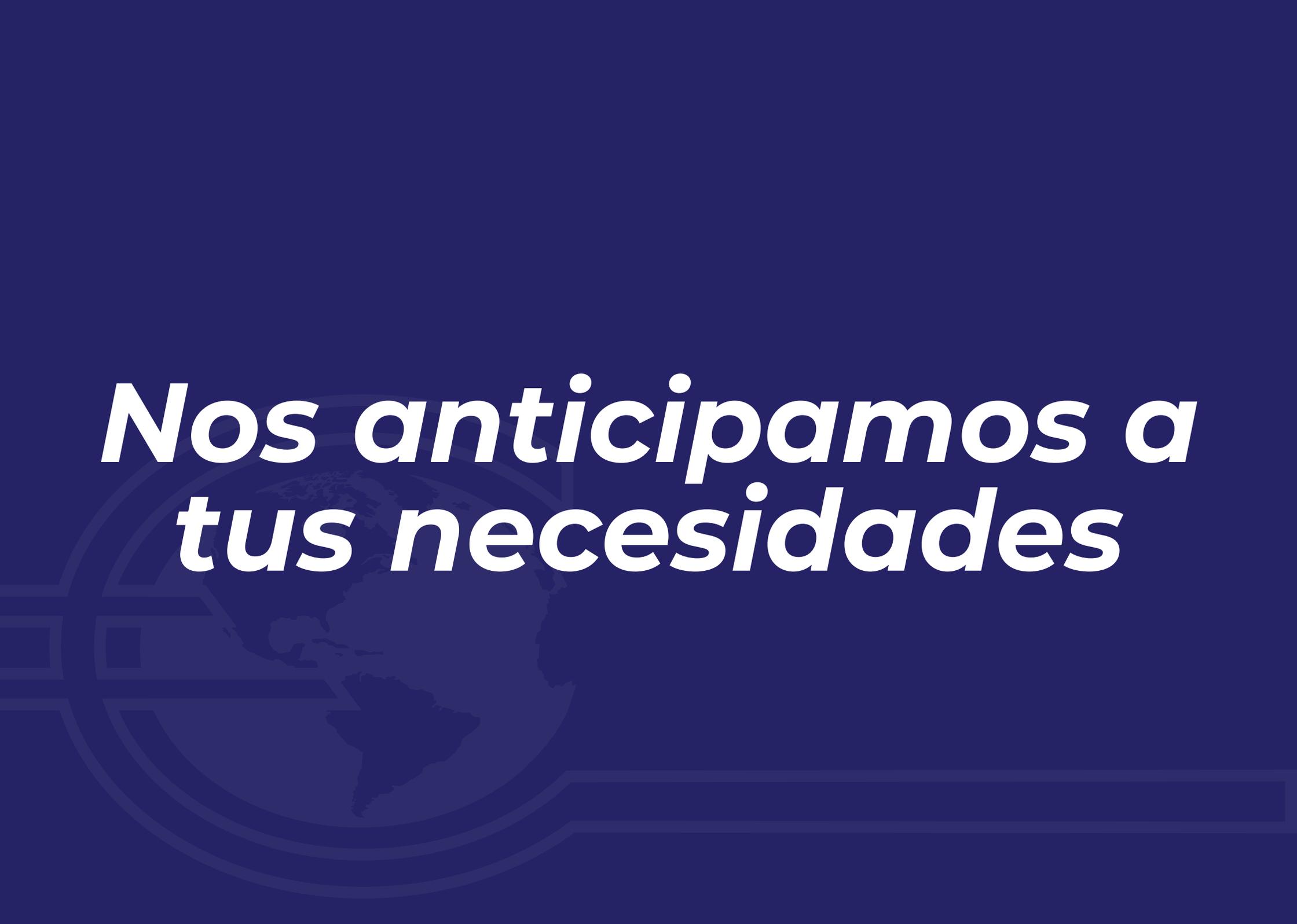
Sadianny Carolina Pinto Fragoza

Sadianny Carolina Pinto Fragoza
Directora Ejecutiva
BASC Venezuela

Security Code WBO:

52460

CERTIFICACIÓN BASC



***Nos anticipamos a
tus necesidades***